Artikel 1. Definities

Opleider: Transport en Logistiek Evolutie Centrum ingeschreven bij de kamer van koophandel te Eindhoven onder nummer 17174285 en met BTW nummer NL001801581B73. Vestigingsadres Weegschaalstraat 3, 5632 CW Eindhoven Nederland

Cursist: Degene die daadwerkelijk de opleiding gaat volgen.

Contractant: Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor betaling van de opleiding.

Lesmateriaal: Al het door TLEC verstrekte materiaal, zowel op papier als online, m.b.t. de opleiding zoals: cursusboek, examentrainingen, zakkaartjes, landkaarten, wetteksten, naslagwerken, losse opgaven enz.

CCV/CBR: examenbureau die de toetsingen verricht tot het verkrijgen van het diploma vakbekwaamheid.

Cursus vakbekwaamheid: cursus die voorbereiding biedt voor het behalen van het diploma voor vakbekwaamheid in het beroepsgoederenvervoer zoals gesteld in 1071/2009 inzake de toegang tot het beroep van ondernemer van goederen-, respectievelijk personenvervoer over de weg, nationaal en internationaal, en inzake de wederzijdse erkenning van diploma's, certificaten en andere titels ter vergemakkelijking van de uitoefening van het recht van vrije vestiging van bedoelde vervoersondernemers

Artikel 2. Toepasselijkheid.

Door ondertekening van het inschrijfformulier en/of offertes, invullen en bevestigen van het online inschrijfformulier via de website en/of aanmelding via een e-mail of per brief, verklaart de contractant de Algemene Inschrijvings- en betalingsvoorwaarden van TLEC te kennen en te accepteren. De voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen TLEC en de cursist/contractant. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend wanneer dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen voordat de betreffende overeenkomst is gesloten. Deze voorwaarden en het bepaalde in de opleidingsgids, prijslijst en planning gepubliceerd op de website vormen de gehele overeenkomst.

De door de cursist/contractant gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet, voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden en uitdrukkelijk schriftelijk geaccepteerd door TLEC. De contractant/cursist/opdrachtgever is gehouden TLEC tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de offerte van belang kan zijn. In het bijzonder geldt dit voor gegevens die invloed hebben op de randvoorwaarden vanuit de bedrijfsvoering van de opdrachtgever voor planning van cursussen of overige activiteiten. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele meerkosten die door het niet (tijdig) verstrekken van deze gegevens veroorzaakt worden.

Artikel 3 Inschrijven.

De potentiële cursist/contractant kan de overeenkomst/inschrijving voor de cursus tot stand laten komen middels enkel schriftelijke overeenkomst. De potentiële contractant/cursist heeft uitdrukkelijk de mogelijkheid om zich persoonlijk met ons in contact te stellen om, kosteloos en vrijblijvend, de lesmaterialen en/of de digitale leeromgeving in te zien en/of een deel van de cursusdag bij te wonen om zich ervan te vergewissen welk producten/diensten TLEC te koop aanbiedt. De potentiële contractant/cursist die hier geen gebruik van maakt kan zich nadien niet beroepen op het feit dat hij de lesmaterialen niet heeft kunnen inzien, dan wel zich geen beeld heeft kunnen vormen van onze dienstverlening. TLEC behoudt zich het recht voor een cursist niet te accepteren.

De cursist/contractant meldt zichzelf aan bij het CCV/CBR voor de examens, TLEC staat hier helemaal buiten. TLEC staat los van het CCV/CBR en de zaken die de cursist/contractant met het CCV/CBR aangaat.

Artikel 4 Betalingen.

De betaling van de cursus dient te gebeuren voordat de cursusmaterialen verstuurd worden, dan wel voor de aanvang van de cursus, dan wel tegen contante betaling bij aflevering, tenzij uitdrukkelijke schriftelijk anders is overeengekomen. De cursusgelden dienen per contante betaling, iDeal/Wero of bankoverschrijving te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zoals aangegeven via het inschrijfformulier en/of per brief en/of email en/of op de factuur.

Artikel 5 Annuleren

Er is een bedenktijd van 14 dagen. In deze bedenktijd kun de contractant/cursist de opleiding testen middels een gasten inlog en de overeenkomst annuleren. Zodra de definitieve lesmaterialen en/of inlogcode is/zijn geleverd en/of geactiveerd kan er niet meer geannuleerd worden. De contractant/cursist heeft geen recht op creditering.

Wil de contractant/cursist direct met de dienst van start en wil de contractant/cursist afzien van de bedenktijd, dan wordt dit expliciet aangegeven op het inschrijfformulier of via e-mail.

Artikel 6 Klachten.

In geval van klachten met betrekking tot de opleiding kan men zich wenden tot de directie van het TLEC. Geschillen welke niet in onderling overleg zijn op te lossen, kunnen aan de rechtbank worden voorgelegd.

Artikel 7 Geheimhouding.

Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overkomst wederkering tot geheimhouding verplicht al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.

Artikel 8 Auteurs- en eigendomsrecht.

Al het studiemateriaal dat digitaal dan wel op papier ter beschikking wordt gesteld is integraal onderdeel van de opleiding. Al het studiemateriaal dat TLEC aan de cursist verstrekt, zowel in papieren vorm als digitaal wordt voor onbepaalde tijd in bruikleen gegeven aan de cursist die is ingeschreven voor de opleiding. De cursist/contractant mag dit studiemateriaal niet anders gebruiken dan voor de eigen persoonlijke studie. Het in bruikleen gegeven lesmateriaal wordt nimmer eigendom van de cursist/contractant en het is derhalve niet toegestaan het lesmateriaal af te staan, weg te geven, in enigerlei mate te verveelvoudigen, te verkopen, uit te lenen of soort gelijk. Van het door TLEC verstrekte lesmateriaal (behoudens het lesmateriaal wat ingekocht wordt bij derde) blijven alle rechten aan TLEC voorbehouden. Niets uit het lesmateriaal mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TLEC. De verstrekte inlogcode en wachtwoord voor het e-learning systeem van TLEC is strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan de inlogcode en het wachtwoord te delen met anderen op welke wijze dan ook. Het delen van de inlogcode en wachtwoord aan andere dan de cursist zelf is een overtreding van de Auteurswet. TLEC heeft het recht om de dienst op te schorten en/of te stoppen als blijkt dat (digitaal) studiemateriaal/inlogcode/wachtwoord aan derde wordt verstrekt.

Artikel 9 Aansprakelijkheid.

TLEC en de door haar ten behoeve van de uitvoering van de opleidingen en/of diensten en/of adviezen ingeschakelde (rechts)personen dragen generlei aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade en verliezen die de contractant, cursist of derden mochten lijden in verband met of als gevolg van de niet, niet-tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opleidingen en/of diensten en/of adviezen, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van TLEC en/of de door haar ten behoeve van de uitvoering van de opleidingen en/of diensten en/of adviezen ingeschakelde personen.

Artikel 10 Vrijstellingen.

De cursist kan bij het examenbureau een verzoek indienen voor vrijstellingen van bepaalde examens. De beslissingen hierover gaan volledig via het examenbureau en TLEC kan geen uitspraken doen hierover. Cursisten dienen zich vooraf te informeren bij het examenbureau of zij mogelijk voor een vrijstellingen in aanmerking komen.